

Informationsschreiben für die Nutzung Videokonferenztools

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von "Videokonferenztools" informieren. Je nach Einsatzzweck der Tools können wir die erhobenen personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- Durchführung von Telefon- und Videokonferenzen
- Durchführung von Online-Meetings
- Durchführung von Webinaren

Im folgenden Informieren wir Sie ausführlich über die stattfindende Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte.

§ 1 Angaben zum Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Freudenberg SE

Hoehnerweg 2-4

69469 Weinheim

E-Mail: info[at]freudenberg.com

Soweit Sie die Internetseite von „Teams“ bzw. „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Teams“ bzw. „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Teams“ bzw. „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die jeweilige Software herunterzuladen. Sie können „Teams“ bzw. „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in die jeweilige App eingeben. Wenn Sie die „Teams“ bzw. „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über die Browser-Versionen nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Teams“ bzw. „Zoom“ finden.

§ 2 Angaben zum DSB

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

activeMind.legal Rechtsanwaltsgesellschaft m. b. H.

Potsdamer Straße 3

80802 München

Tel.: +49 89 919294-900

E-Mail: dataprotection-support[at]freudenberg.com

§ 3 Ihre Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (**Art. 15 DSGVO**),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (**Art. 16 DSGVO**),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (**Art. 17 DSGVO**),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (**Art. 18 DSGVO**),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (**Art. 21 DSGVO**) und

- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (**Art. 20 DSGVO**).

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie hier: [Liste der Aufsichtsbehörden](#).

§ 4 Information über Ihr Widerspruchs-recht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse oder anderer Identifikationsmerkmale an die oben genannten Kontaktinformationen gesendet werden.

§ 5 Nutzung von Videokonferenztools

- (1) **Art und Zweck der Verarbeitung:** Wir nutzen die Tools, um Telefonkonferenzen, Online-Schulungen, Video-konferenzen und/oder Webinare durchzuführen (im Folgenden „Online-Meetings“). „Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation, die ihren Sitz in den USA hat. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications Inc., die ihren Sitz ebenfalls in den USA hat.

Bei der Nutzung von „Teams“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- **Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- **Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Eine ausführliche Aufstellung der Kategorien der von Zoom erfassten und verarbeiteten Daten, sowie der jeweilige genauen Zweck der Verarbeitung finden Sie unter <https://zoom.us/privacy>.

Zoom bietet Administratoren die Möglichkeit, umfangreiche datenschutzrelevante Einstellungen zu treffen. Das Tool wird von uns so konfiguriert, dass nur die personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der Online-Veranstaltung notwendig sind, verarbeitet werden und die erhobenen Daten bestmöglich geschützt sind.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

- (2) **Rechtsgrundlage:** Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Freudenberg Gruppe verarbeitet werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Teams“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Teams“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Fall, dass ein Meeting aufgezeichnet werden soll, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

- (3) **Empfänger:** Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um

Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Die Anbieter von „Teams“ (Microsoft Ireland Operations Limited) und „Zoom“ (Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113.) erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Teams“ bzw. „Zoom“ vorgesehen ist.

Weitere Informationen finden Sie auch in den [Datenschutzhinweisen von Zoom](#) und in den [Datenschutzhinweisen von Teams](#).

- (4) **Drittlandstransfer:** „Teams“ und „Zoom“ sind Dienste, die von Anbietern aus den USA erbracht werden. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit ggf. auch in einem Drittland statt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln mit den Anbietern garantiert.
- (5) **Speicherdauer:** Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Im Falle von Aufzeichnungen werden diese nur so lange gespeichert, wie der Verwendungszweck und Ihre Einwilligung gegeben sind.
- (6) **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:** Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Sofern Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, ist die Bereitstellung erforderlich. Ohne die personenbezogenen Daten sind wir nicht in der Lage, die Online-Meetings durchzuführen.
- (7) **Widerspruch:** Lesen Sie dazu die Informationen über Ihr Widerspruchsrecht in § 4 dieser Datenschutzerklärung (weiter oben).